



SINDICATO DE HOTÉIS, RESTAURANTES, BARES E SIMILARES DE JOINVILLE/SC E REGIÃO

Fones: (47) 3461-3379 / 3461-3380 Fax: (47) 3028-2630 Cel. (47) 8443-0738
sindicato@vivabemaqui.com.br

ATA DA REUNIÃO MENSAL

23 DE ABRIL DE 2015

15H ÀS 16H30

Local: Sala Henrique Loyola, 1º andar. Av. Aluísio Pires Condeixa, 2550 - Saguçu -
Joinville/SC

Participantes: Sr. Raulino João Schmitz, Sr. Guilherme Kulkamp, Sr. Angélico de Souza, Sr. João Batista dos Santos; Sr. Osvaldo Luiz Ceolin, Sr. Paulo Müller, Sr. Felipe Acácio Borba, Sr. Vicente de Paulo Vieira, Sr. Domínio Freitas, Sr. Murilo Pereira, Sr. Eduardo Felipe Ribeiro, Sr. Sérgio Paulo Buzzachera, Sra. Marli B. Schmitt, Sr. Valmor de Souza, Sr. Maikon Simão Bremen, Sr. Moacir de Souza, Sra. Yoná da Silva Dalonso, Sr. Mariana Duprat, Sr. Bernardo Kuerten, Sr. Nelci Dias Maciel, Sra. Carolina Schmitt e Srta. Laís Vanderlinde.

A reunião iniciou às 15h05 com o Presidente, Sr. Raulino, dando as boas vindas e agradecendo a presença de todos. Os presentes se apresentaram e, a pedido do presidente, comentaram como está o movimento em seus empreendimentos, a maioria ainda está com faturamento abaixo da média.

Dando início ao primeiro assunto da pauta, o presidente passou a palavra à professora Yoná. Apresentou o Projeto Viva Turismo, desenvolvido pela Univille e o Joinville e Região Convention & Visitors Bureau, mostrou as ações realizadas no ano de 2014 e a quantidade de participantes (14 atividades, 1.400 participantes no Turismo Lúdico, 140 no Meeting Joinville e 12 oficinas com 273 participantes) e as ações que estão sendo desenvolvidas em 2015, o calendário das capacitações com temas variados. Explicou que alguns cursos serão levados para cidades próximas como Itapoá, São Francisco do Sul e Campo Alegre. Eduardo, do Convention Bureau, enalteceu alguns pontos e ambos convidaram os presentes para participar do Projeto que está em sua 2ª edição.

Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares de Joinville/SC e Região

Av. Aluísio Pires Condeixa, 2.550 - 2º andar, sala 25 - ACIJ – Saguçu – Joinville/SC – CEP: 89221-750

Fones: (47) 3461-3379 / 3461-3380 ● Fax: (47) 3028-2630

Email: sindicato@vivabemaqui.com.br ● Site: www.vivabemaqui.com.br



SINDICATO DE HOTÉIS, RESTAURANTES, BARES E SIMILARES DE JOINVILLE/SC E REGIÃO

Fones: (47) 3461-3379 / 3461-3380 Fax: (47) 3028-2630 Cel. (47) 8443-0738
sindicato@vivabemaqui.com.br

Dando continuidade aos assuntos da pauta, Sr. Raulino comentou sobre a intenção de elaborar uma Missão Empresarial ao Peru, na Feira de Gastronomia Mistura que acontece de 04 a 13 de setembro, em Lima. Comentou sobre os locais que serão visitados como Cuzco, Águas Calientes, Lima e, para complementar solicitou a Sra. Mariana, professora da Univille, que comentasse como foi a experiência dela nessa Feira. Ela disse que é uma Feira maravilhosa, vale muito a pena conhecer. A comunidade realmente conhece a sua gastronomia e a elabora com gosto. A Feira fica aberta o dia todo, tem muito que visitar e muitas palestras para participar. Inclusive, se a Missão acontecer, alunos da Univille também tem interesse em participar. Faremos orçamentos e encaminharemos a todos.

Na sequência, Sr. Raulino comentou sobre a viagem que a Diretoria do VivaBem fez a Florianópolis no dia 15 de abril. Visitaram a Federação de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares do Estado de Santa Catarina – FHORESC - e o SHRBS de Florianópolis, cuja sede é no mesmo prédio. Foram recepcionados pelo Sr. Estanislau Emilio Bresolin, presidente da FHORESC, e pelo Dr. Neilor, assessor jurídico da Federação. Na ocasião conversaram sobre vários assuntos de interesse da categoria, inclusive sobre a cobrança indevida na conta de luz dos catarinenses, Dr. Neilor verificará o que pode ser feito para regularizar a situação. Neste mesmo dia, a Diretoria conversou com o Sr. Fábio Queiroz, presidente da Associação de Bares e Restaurantes de Santa Catarina – ABRASEL. A diretoria levou pautas com assuntos da categoria, entre eles solicitaram auxílio para regulamentação dos Food Truck's e na Lei de Utilização das calçadas pelos bares e restaurantes. Ambas as Entidades se colocaram a disposição para o que for necessário. No retorno a Joinville, Sr. Raulino já entrou em contato com um vereador para dar andamento a esses assuntos.

Ainda com a palavra, Sr. Raulino falou sobre a Pesquisa de Alimentação Fora do Lar desenvolvida pela Assert. Ele mesmo fez uma pesquisa com os principais restaurantes da cidade e o resultado foi bem diferente, em torno de R\$ 13,00 / R\$

Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares de Joinville/SC e Região

Av. Aluísio Pires Condeixa, 2.550 - 2º andar, sala 25 - ACIJ – Saguapu – Joinville/SC – CEP: 89221-750

Fones: (47) 3461-3379 / 3461-3380 ● Fax: (47) 3028-2630

Email: sindicato@vivabemaqui.com.br ● Site: www.vivabemaqui.com.br



SINDICATO DE HOTÉIS, RESTAURANTES, BARES E SIMILARES DE JOINVILLE/SC E REGIÃO

Fones: (47) 3461-3379 / 3461-3380 Fax: (47) 3028-2630 Cel. (47) 8443-0738
sindicato@vivabemaqui.com.br

14,00 para almoçar fora. Nos shoppings é provável que o valor se iguale a pesquisa da Assert, mas no geral almoçar fora de casa é mais barato.

No próximo assunto da pauta, Sr. Angélico comentou que no dia 22 de abril foi realizado uma reunião com os empresários que realizam eventos e festas em suas casas, a fim de montar uma cartilha de orientação aos prestadores de serviços para solucionar os problemas comuns a todos. A cartilha será elaborada com o auxílio da Dra. Alessandra, assessora jurídica do Sindicato. Sr. Angélico ressaltou ainda que é muito importante a união e parceria dos empresários para fortalecer o setor.

Em seguida, Srta. Laís destacou os cursos que serão realizados no ano de 2015 pelo Sindicato. O primeiro curso apresentado foi o Programa de Gestão Avançada para Empresas + Sebraetec, ele tem como objetivo capacitar os empresários e promover o avanço da gestão e melhoria da competitividade, além de consultoria de eficiência energética que acontecerá em paralelo com as capacitações. Desta forma, as empresas poderão diminuir seus custos, o que é bem vindo em tempos de crise. Infelizmente as inscrições foram poucas, se não houver mais adesão até dia 27 de abril o curso não acontecerá. Se necessário verificaremos outra forma de realizar o curso de eficiência energética, que é do interesse dos participantes. Após, Srta. Laís falou do curso Diferencie-se como líder, Diferencie-se no atendimento e Manipulação de Alimentos. As inscrições já estão abertas e metade do valor das inscrições de empresas associadas é subsidiada pelo sindicato. Interessados devem entrar em contato para fazer sua inscrição. Laís lembrou que o curso de Manipulação é bastante procurado, quanto antes garantir sua inscrição melhor. Sr. Valmor complementou falando da importância do curso de Qualidade no Atendimento, se um cliente sai insatisfeito, ele não volta mais.

Ainda com a palavra Srta. Laís falou sobre o Guia Turístico VivaBem 2015/2016. Comentou que este material é apoiado e adotado pelos principais órgãos de turismo municipal e estadual, como Guia Turístico oficial da Região Norte de Santa Catarina

Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares de Joinville/SC e Região

Av. Aluísio Pires Condeixa, 2.550 - 2º andar, sala 25 - ACIJ – Saguapu – Joinville/SC – CEP: 89221-750

Fones: (47) 3461-3379 / 3461-3380 ● Fax: (47) 3028-2630

Email: sindicato@vivabemaqui.com.br ● Site: www.vivabemaqui.com.br



SINDICATO DE HOTÉIS, RESTAURANTES, BARES E SIMILARES DE JOINVILLE/SC E REGIÃO

Fones: (47) 3461-3379 / 3461-3380 Fax: (47) 3028-2630 Cel. (47) 8443-0738
sindicato@vivabemaqui.com.br

e distribuído gratuitamente em feiras, eventos, secretarias de turismo, postos de informação turística, hotéis e restaurantes. Este ano o Guia vem com novo formato (horizontal), existe a opção de a empresa anunciante presentear o turista com um brinde através de um vale na lateral no anúncio incentivando o cliente a ir até o estabelecimento e em todos os anúncios serão inseridos o QR Code, facilitando assim que o turista encontre com mais facilidade o local. Além dessas novidades, o valor do anúncio no guia para empresa associada passou de R\$ 1.500,00 para R\$ 950,00 existindo ainda a opção do pagamento em 1+4 parcelas de R\$ 190,00.

Na palavra livre, Sr. Vicente apresentou a Revista Dom 7 Gourmet, disse não ter vínculo nenhum com a revista, mas gostou do trabalho, por isso trouxe para a reunião. A empresa é de Jaraguá do Sul e está em sua 2ª edição. A revista traz dicas e novidades sobre gastronomia, receitas e anunciantes do ramo.

Sendo este o último assunto, o presidente agradeceu a participação de todos e apesar do avançar do horário a reunião foi muito boa, com comentários interessantes. Assim, foi encerrada a reunião, às 16:50.

Joinville, 30 de abril de 2015.

Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares de Joinville/SC e Região

Av. Aluísio Pires Condeixa, 2.550 - 2º andar, sala 25 - ACIJ – Saguçu – Joinville/SC – CEP: 89221-750

Fones: (47) 3461-3379 / 3461-3380 ● Fax: (47) 3028-2630

Email: sindicato@vivabemaqui.com.br ● Site: www.vivabemaqui.com.br