



SINDICATO DE HOTÉIS, RESTAURANTES, BARES E SIMILARES DE JOINVILLE/SC E REGIÃO

ATA ASSEMBLEIA GERAL

24 DE SETEMBRO DE 2015

15H ÀS 16H30

Local: Angélico's Restaurante. Rua Otto Benack, 101 – Bom Retiro - Joinville/SC

Participantes: Sr. Raulino João Schmitz, Sr. Angélico de Souza, Sr. João Batista dos Santos, Sra. Ludmila Marques, Sr. Osvaldo Luiz Ceolin, Sr. Paulo Müller, Sr. Sérgio Paulo Buzzachera, Sr. Moacir de Souza, Sr. Claudio Cardozo, Sr. Aldeni Alves Carneiro, Sr. Nelci Dias Maciel, Sr. Jocemar Becker, Sra. Márcia Merkle, Sr. Reinaldo Holz, Sra. Anelise R. Holz Ristao, Sr. Maikon Simão Bremen, Sr. Luiz Fernando de Góis, Sr. Jorge Kuerten, Sr. Gerson Acácio Borba, Sr. Felipe Acácio Borba, Sr. Alexandre Lucas Fritsche, Sr. Leonardo Kleczewski, Srta. Carolinny Cardoso e Srta. Laís Vanderlinde.

A reunião iniciou às 15h13 com o Presidente, Sr. Raulino, dando as boas vindas e agradecendo a presença de todos. Na sequência explicou que recebeu a visita do Sr. Leonardo coordenador de relacionamento da Cia Águas de Joinville em seu Hotel, na oportunidade o convidou para participar de uma das reuniões mensais do VivaBem, visto que o assunto conversado era de importância de todos, já que, problemas com falta de comunicação entre a Cia Águas de Joinville e os clientes são recorrentes.

Passou a palavra para o Sr. Marcos, gerente de relacionamento da Cia Águas de Joinville, que agradeceu a oportunidade de participar da reunião do Sindicato. Marcos começou dizendo que a nossa água é uma das melhores do país. Comentou também que a área de relacionamento serve para comunicar e ouvir os clientes. Finalizando ele disse que recebeu do presidente uma sugestão um tanto arrojada de fazer uma fonte com água potável em uma das praças da cidade, comentou que levará a ideia para a diretoria da Cia.

O presidente abriu espaço para perguntas. Sr. Reinaldo perguntou sobre a qualidade da água e Sr. Marcos explicou que hoje a rede de distribuição tem 250 pontos de coleta para teste no Ministério da Saúde. Porém um dos maiores problemas encontrados não é a qualidade da água que sai do tratamento e sim a



SINDICATO DE HOTÉIS, RESTAURANTES, BARES E SIMILARES DE JOINVILLE/SC E REGIÃO

falta de limpeza nas caixas d'água, pois é recomendado pela Cia que as mesmas sejam limpas a cada 6 meses.

Sr. Moacir perguntou se é possível conhecer a estação de tratamento, Sr. Marcos disse que sim e que a visita é acompanhada, basta conversar com o Leonardo e agendar.

O gerente de relacionamento explicou ainda que hoje o Rio Cubatão é o maior fornecedor de água, porém também é o que mais trás gastos no tratamento, já o Rio Piraí não precisa de tanto investimento para o tratamento visto que é mais puro.

Sra. Ludmila comentou sobre um episódio que atrapalhou o funcionamento do seu restaurante. A companhia foi realizar um trabalho no horário do almoço e estacionou o carro na garagem dela o que impossibilitou que os clientes tivessem acesso ao seu restaurante. Sr. Marcos disse que a missão da Cia é causar o menor impacto possível, porém em casos de emergência quando um cano quebra, por exemplo, não tem como deixar para fazer o serviço à noite ou no fim de semana. Esclareceu que é nesse momento que entra o setor de relacionamento, qualquer incidente deve ser reportado ao Sr. Leonardo.

O presidente reforçou que para a categoria é extremamente importante avisar com antecedência quando for faltar água. Sr. Nego perguntou porque a Cia não vende água em garrafinha com a marca Águas de Joinville e o gerente de relacionamento explicou que a prioridade da companhia é atender 100% da população com qualidade e que as garrafinhas seriam apenas para uso institucional. Os convidados da Cia Águas de Joinville se retiraram da reunião e o presidente pediu a todos que se apresentassem.

Dando continuidade aos assuntos da pauta, formar uma comissão para negociação das Convenções Coletivas de Trabalho (Praias e Joinville) o presidente explicou que na reunião de diretoria realizada minutos antes foi formado um grupo e perguntou se mais alguém gostaria de participar. Os participantes apenas disseram que na opinião deles no dia da negociação é importante ir apenas 3 pessoas mais a advogada do Sindicato para facilitar o dialogo. Ficou decidido que iriam ser chamados para participar das negociações o Sr. Raulino, Sr. Guilherme, Sra. Ludmila, Sr. Bernardo,



SINDICATO DE HOTÉIS, RESTAURANTES, BARES E SIMILARES DE JOINVILLE/SC E REGIÃO

quando a reunião for para a CCT das praias serão chamados também o Sr. Diego, a Sra. Margarete e o Sr. Rui, além da advogada do VivaBem Dra. Alessandra Valadão.

Na sequência o assunto foi verba sinalização turística, o presidente explicou que desde a época do Sr. Tebaldi Joinville tem uma verba para sinalização turística, mas que ainda não conseguiu utilizar o dinheiro, pois estão encontrando dificuldades na licitação, por duas vezes esse dinheiro quase retornou para Brasília. Esse ano o prefeito de Joinville Sr. Udo foi até a capital do Brasil para conseguir mais tempo, ficou decidido que a verba ficará disponível até junho/2016.

O presidente passou a palavra para Sra. Ludmila que falou sobre qualificação profissional, esclarecendo que como o Sindicato abrange outras cidades é indispensável levar cursos para essas regiões. Será realizado na cidade de São Francisco do Sul no mês de outubro 05 a 08 - Curso de Camareira e de 19 a 22 - Curso de Recepção. Comentou ainda que o Sindicato está formando parceria com o SITRATUH e o Senac para a realização do Curso de Serviços de Restaurante, assim que as datas forem fechadas o Sindicato irá passar um informativo. Comentou também que os valores para capacitação dos colaboradores são baixos e com profissionais muito competentes, por isso a importância de enviar seus colaboradores para os cursos.

Dando continuidade a reunião o presidente contou que conversou com o presidente da Fundação Turística para saber se existe uma previsão para o Mirante ficar pronto, Sr. Raulino Esbiteskoski disse que a previsão é para março de 2016.

Na sequência o assunto apresentado foi Missão Empresarial Peru, Sr. Raulino, Sr. Angélico, Sra. Marcia e o Sr. Sérgio contaram um pouco sobre a viagem, que aconteceu nos dias 07 a 14 de setembro e 11 pessoas participaram. Foram apresentadas algumas fotos e vídeos dos locais visitados. Um em especial foi a Feira Gastronômica Mistura/Peru, onde os participantes tiveram a oportunidade de



SINDICATO DE HOTÉIS, RESTAURANTES, BARES E SIMILARES DE JOINVILLE/SC E REGIÃO

conhecer novas receitas de comidas e bebidas, além da cultura local. Todos voltaram animados e cheios de novas ideias para seus estabelecimentos.

Em seguida o presidente passou a palavra para o Sr. Alexandre do Hotel Príncipe que comentou sobre as placas que ficavam em frente a hotéis e farmácias autorizando o estacionamento. O presidente disse que conversou com o Detrans que é o órgão responsável pela sinalização. Segundo eles, está sendo cumprida a resolução 302 de 18 de dezembro de 2008 que define e regulamenta as áreas de segurança e de estacionamentos específicos de veículos. Sr. Raulino explicou que por causa dessa regulamentação não é mais permitido placas com nome de estabelecimento privado em área pública, por isso as placas foram trocadas por outras que não contém mais o nome hotel ou farmácia, autorizando apenas a parada do veículo por 15 minutos, com o pisca alerta ligado.

Na palavra livre Sr. Moacir comentou que os Bombeiros Militares solicitaram algumas adequações e perguntou se deveria realizá-las. O presidente explicou que a prefeitura tem convênio com os Bombeiros Voluntários e que acredita não ser a hora de mudar. Segundo ele na última reunião que participou com outras entidades e o Prefeito Udo, foi decidido que os Bombeiros Voluntários e Militares aplicariam as mesmas normas de fiscalização.

Sr. Batista disse que recebeu a ligação do Militares para buscar os documentos.

Sr. Jorge comentou que os bombeiros voltaram e que já protocolou 2 defesas com a advogada do VivaBem, segundo os Militares eles não aceitam esse documento, porém Jorge disse que vai protocolar e aguardar os próximos acontecimentos.

Sr. Maikon disse que também recebeu notificação e fez a defesa com a advogada do Sindicato, comentou que quando os Militares voltaram, pediram a RT do projeto.

O presidente ficou de entrar em contato com a Dra. Alessandra para esclarecer como se deve agir diante desse assunto.



SINDICATO DE HOTÉIS, RESTAURANTES, BARES E SIMILARES DE JOINVILLE/SC E REGIÃO

Chegado o momento empresarial o Sr. Angélico agradeceu a todos e contou sua história. Na sequência convidou a todos para provarem um prato e uma bebida peruana que eles conheceram durante a missão ao Peru.

Sendo este o último assunto, o presidente agradeceu a participação de todos e convidou para tomarem um café e provarem o Ceviche e a Caipirinha peruana Pisco Sour. Assim, foi encerrada a reunião, às 16:55.

Joinville, 25 de setembro de 2015.