



SINDICATO DE HOTÉIS, RESTAURANTES, BARES E SIMILARES DE JOINVILLE/SC E REGIÃO

ATA REUNIÃO MENSAL

19 de maio de 2016

15h às 16h20

Local: Laboratório Gastronômico do SENAC. **Endereço:** Rua Santa Catarina, 261 - Floresta - Joinville/SC

Participantes: Sr. Raulino João Schmitz, Sr. Guilherme Kulkamp, Sr. João Batista dos Santos, Sr. Osmar Neckel, Sr. Guilherme Luiz Heiber, Sr. Nelci Dias Maciel, Sr. Moacir de Souza, Sra. Janete Heidemann Hermesmeier, Sr. Valmor de Souza, Sra. Ana Luiza Moeller Wetzel, Sr. Angélico de Souza, Sra. Ludmila Henriques Marques, Sra. Thalita Oliveira e Silveira, Sr. Domínio Freitas Neto, Sr. Fabio Belleli, Sr. Felício R. Costa, Sra. Claudia Lima, Sra. Lila Bertazo, Sr. Anderson Luiz Ceolin, Sr. Alexandre Raulino, Sr. Luciano Viapiana, Sr. Bernardo Kuerten, Sr. Paulo Mueller, Sra. Vanessa Mendes Baldo, Sra. Viviane Mattiazzi Baungartner, Sra. Francini M. Schopping, Srta. Laís Vanderlinde e Srta. Carolinny Cardoso.

A reunião iniciou às 15h15 com o Presidente agradecendo a equipe do SENAC por ter oferecido seu espaço para a reunião mensal do Sindicato. Rapidamente passou os assuntos da pauta e na sequência pediu para que cada um se apresentasse.

O presidente passou então a palavra para o Sr. Alexandre, representante da Parceiros Clean, novo parceiro do Sindicato. A empresa atua no seguimento de limpeza e conservação de áreas internas e externas como: trabalho em altura, espaço confinado, tratamento de piso, jardinagem e paisagismo, limpeza pós-obra, limpeza em geral, terceirização de mão de obra e disk serviços. A Parceiros Clean fará parte do portfólio de soluções e serviços do Sindicato e oferecerá desconto aos associados. Quando perguntado sobre a cobrança, Sr. Alexandre explicou que o valor é cobrado por hora, por dia ou por serviço, dependendo do que for acertado com o cliente e ele terá a relação dos associados para saber quem tem direito ao desconto.

Na sequência Sr. Raulino passou a palavra para a psicóloga Lila, com quem o Sindicato fechou convênio para atender aos associados, funcionários e dependentes com valores diferenciados. Sra. Lila iniciou se apresentando, ela é do Rio de Janeiro e retornou para Joinville por gostar muito da cidade. Já trabalhou com o SESC, SENAC e Unimed, sempre com muita ética e profissionalismo. Destacou a importância do psicólogo para auxiliar nos problemas familiares, acidente de trabalho, estresse nesta época de crise e desemprego. Lila atende no tempo e disponibilidade de cada um no seu escritório (Av. Juscelino Kubitschek, no centro de Joinville). Para se consultar com Lila é necessário solicitar uma carta de indicação ao Sindicato.

Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares de Joinville/SC e Região

Av. Aluísio Pires Condeixa, 2.550 - 2º andar, sala 25 | ACIJ | Saguaiçu | Joinville/SC | CEP: 89221-750

Fones: (47) 3461-3379 | 3461-3380 | 8443-0738 | Fax: (47) 3028-2630

Email: sindicato@vivabemaqui.com.br | Site: www.vivabemaqui.com.br



SINDICATO DE HOTÉIS, RESTAURANTES, BARES E SIMILARES DE JOINVILLE/SC E REGIÃO

O próximo assunto discutido foi Exposuper 2016. Sr. Guilherme convidou todos a participar deste evento que é o maior da categoria no estado. Organizado pela ACATS – Associação Catarinense de Supermercados, a 29ª Exposuper - Feira de Produtos, Serviços e Equipamentos para Supermercados e Convenção Catarinense de Supermercadistas será realizada de **21 a 23 de junho** de 2016, na Expoville. Algumas palestras têm temas específicos para supermercados, mas muitas outras são bem interessantes para nossa categoria também. Sr. Guilherme destacou as palestras com Dr. Augusto Cury “A inteligência socioemocional para o aumento da produtividade do profissional”; David Portes “A chave do sucesso é sempre encantar o cliente” e Meiry Kamia “Equipes de Alto Desempenho”. As inscrições para associados ao VivaBem são gratuitas e devem ser realizadas através do site www.exposuper.com.br, selecionando a opção Supermercadista/Varejista não sócio R\$ 0,00. É uma ótima oportunidade para o empresário e seus funcionários, não tem limite de inscrição por empresa. Aproveite! Sra. Claudia aproveitou a oportunidade para convidar a visitar o stand da JHAShop na Exposuper. Durante os três dias do evento a JHA fará demonstração do forno combinado com uma deliciosa degustação, no horário das 18h às 20h. Claudia tem convites a disposição na loja que fica bem ao lado do SENAC, após a reunião todos estão convidados a conhecer a loja.

A seguir Sra. Ludmila apresentou os cursos de qualificação oferecidos pelo Sindicato, cada mês é uma novidade. Anunciou que do dia 27 a 30/06 será realizado o Curso Recepcionista de Hotel, com a instrutora Elaine Scalabrini, que é sempre muito elogiada pelos alunos e valor é bem acessível. De 27/06 a 01/07 acontecerá mais uma edição do Curso Boas Práticas na Manipulação de Alimentos, com os instrutores da Vigilância Sanitária. Ludmila lembrou que esse curso é ótimo, pois aproxima a Vigilância das empresas e o que deveria ser uma relação requeira passa a ser menos embaraçoso. De 04 a 06/07 será realizado o Curso Tiro Certo – Vendas de Corpo, Mente e Alma, com Silvana Fioravanti, outra instrutora muito elogiada, seu último curso em parceria com o Sindicato teve lista de espera. O curso de vendas é importante a fim de aumentar o ticket médio do cliente (consumir mais, pedir sobremesa, etc), o curso é bem focado no nosso setor. Nos dias 17, 18, 19, 24 e 25 de outubro haverá o curso Atendimento ao Cliente para Garçons, em parceria com o SENAC, um curso muito solicitado nas pesquisas. A programação até o momento é esta, Ludmila enalteceu que são cursos necessários e acessíveis, o sindicato subsidia 50% do valor de cada curso para empresas associadas e os funcionários serão multiplicadores de conhecimento dentro da empresa, além de fidelizar, qualificar e valorizá-los. Para finalizar este assunto, Sr. Dominício disse que é bom esse feedback que o sindicato recebe de quem participou dos cursos, pois há pouco tempo ele participou de um curso com o mesmo tema oferecido pelo sindicato, mas em outra instituição e não gostou do curso, por isso não participou do oferecido pelo sindicato.

Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares de Joinville/SC e Região

Av. Aluísio Pires Condeixa, 2.550 - 2º andar, sala 25 | ACIJ | Saguaiçu | Joinville/SC | CEP: 89221-750

Fones: (47) 3461-3379 | 3461-3380 | 8443-0738 | Fax: (47) 3028-2630

Email: sindicato@vivabemaqui.com.br | Site: www.vivabemaqui.com.br



SINDICATO DE HOTÉIS, RESTAURANTES, BARES E SIMILARES DE JOINVILLE/SC E REGIÃO

Dando continuidade, Sr. Raulino falou sobre a Missão Empresarial à Lages e São Joaquim que aconteceu no último fim de semana, dias 15, 16 e 17 de maio. Fez um apanhado geral sobre a viagem e a Srta. Laís passou algumas fotos da viagem. No total participaram 36 pessoas, a hospedagem foi no SESC Pousada Rural de Lages e os locais visitados em Lages foram: Igreja Matriz e Prefeitura (somente observação por fora), Recanto do Pinhão, Casa de Couro Mezzalira, Tchello Alimentos e passamos em frente ao Parque de Exposições Conta Dinheiro (onde acontece a Festa do Pinhão) e Monumento aos Tropeiros. Em São Joaquim conhecemos na Cooperativa Sanjo o beneficiamento de maçã e vinho, seguido de degustação de vinhos, espumante, cachaça e suco de maçã.

Na palavra livre foi levantado o assunto dos Bombeiros Voluntários x Bombeiro Militar, Srta. Ana Luiza perguntou se o Bombeiro Militar ainda está visitando os empreendimentos, nenhum dos presentes recebeu mais visitas. Era para os BM deixarem a cidade, mas isso ainda não aconteceu. Segundo informações o Governador pediu mais cinco dias para solucionar o caso.

Sr. Domínio falou sobre os MEI em Blumenau, lá eles não tem autorização para atuar no setor de produção alimentícia e perguntou como funciona em Joinville, já que eles são uma concorrência desleal aos restaurantes que são legalizados e pagam impostos. O correto é regulamentar esse setor como foi regulamentado os Food Trucks recentemente. O Sindicato irá verificar esse assunto.

Sr. Raulino comentou sobre a importância de também regulamentar o aluguel de casas para turistas. Em Berlim está prática é proibida para quem não comparecer a prefeitura e se cadastrar. Devemos começar a conversar com os vereadores para regulamentar.

Srta. Laís falou sobre ofício enviado pela Fundação Turística para concessão de cortesia em hospedagem para jornalistas participantes da BNT Mercosul, mas a Srta. Ana Luiza disse que já combinou com a Fundação Turística, o Hotel Tannenhof hospedará estas pessoas.

Para finalizar a reunião, Sr. Raulino chamou a equipe do SENAC para falar algumas palavras e agradeceu novamente o espaço cedido para a reunião. Tomando a palavra Sra. Francini apresentou sua equipe, disse que o novo espaço do Laboratório Gastronômico está a disposição caso alguém precise de um lugar para evento ou reunião, é só consulta-los para verificar a agenda. Lembrou-se da parceria entre o SENAC e o Sindicato na realização de cursos. Além do curso de garçom que a Ludmila já comentou, faremos também curso de

Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares de Joinville/SC e Região

Av. Aluísio Pires Condeixa, 2.550 - 2º andar, sala 25 | ACIJ | Saguaiçu | Joinville/SC | CEP: 89221-750

Fones: (47) 3461-3379 | 3461-3380 | 8443-0738 | Fax: (47) 3028-2630

Email: sindicato@vivabemaqui.com.br | Site: www.vivabemaqui.com.br



SINDICATO DE HOTÉIS, RESTAURANTES, BARES E SIMILARES DE JOINVILLE/SC E REGIÃO

Técnicas Básicas de Cozinha, cujas datas ainda estão em negociação. Francini convidou a todos para tomar um café típico alemão que o chef de cozinha preparou.

Sendo este o último assunto, o presidente agradeceu a participação de todos. A reunião foi encerrada às 16h20.

Joinville, 24 de maio de 2016.

Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares de Joinville/SC e Região

Av. Aluísio Pires Condeixa, 2.550 - 2º andar, sala 25 | ACIJ | Saguachu | Joinville/SC | CEP: 89221-750

Fones: (47) 3461-3379 | 3461-3380 | 8443-0738 | Fax: (47) 3028-2630

Email: sindicato@vivabemaqui.com.br | Site: www.vivabemaqui.com.br